

Evolución de las demandas de cobranza en Chile

Ene 2015 – Dic 2025

Entrega:

Personas demandas y Acreedores



Índice

Personas demandadas:

- Cantidad de personas por mes/año.
- Cantidad de demandas por persona.
- Distribución por sexo y edad en el tiempo.
- Distribución territorial en el periodo.
- Caracterización de personas con más de 1 demanda en el periodo de tiempo.
 - Distancia entre demandas de una misma persona.

Acreedores:

- Ranking de acreedores.



Causas por Cobranza

- Tipos de procedimientos considerados:
 - Ejecutivo Obligación de Dar
 - Ejecutivo Mínima Cuantía
 - Ejecutivo Obligación de Dar
 - Gestión Preparatoria Notificación Cobro de Factura
 - Ley de Bancos
 - Ejecutivo de Desposeimiento
 - Gestión Preparatoria Desposeimiento
 - Ejecutivo Obligación de Dar
 - Gestión Prep. not.protesto de ch,l y p.
 - Gestión Preparatoria (Citac.Conf.Deuda)
 - Gestión Preparatoria (Citac.Conf.Deuda)
 - Procedimiento Prenda - Ley 20.190
 - Ley de Bancos
 - Gestión Prep. not.protesto de ch,l y p.
 - Gestión Preparatoria Notificación Cobro de Factura
 - Ejecutivo de Desposeimiento
 - Gestión Preparatoria Desposeimiento
 - Gestión Prep. recon de firma y conf de deuda
 - Desposeimiento

Metodología

Proceso de Filtrado y Análisis



Extracción de causas

- A partir del archivo *Cruce legal-scrapers.xlsx*, que consolida las causas asociadas a clientes de Grupo Defensa sin restricción de período, se obtuvieron 150.020 filas, equivalentes a **148.769 causas únicas** (pares únicos de ROL y tribunal).
 - 116.612 corresponden al período enero 2015–diciembre 2025.



Cruce con PJUD

- Las 148.769 causas fueron cruzadas con la base PJUD Unholster Info Causas Civiles, sin aplicar filtro de procedimiento. El cruce permitió identificar **145.399 causas (97,7%)** del total.
 - Los 3.370 restantes (2,3%) no se encontraron disponibles en PJUD y fueron excluidas del análisis.



Identificación del universo de cobranza

- De las 145.399 causas identificadas, se filtraron aquellas correspondientes a procedimientos de cobranza, resultando en un universo final de **120.362 causas (82,8%)**.
 - Los 25.037 restantes (17,2%), principalmente Exhortos y Liquidaciones, fueron excluidos.

Universo de causas

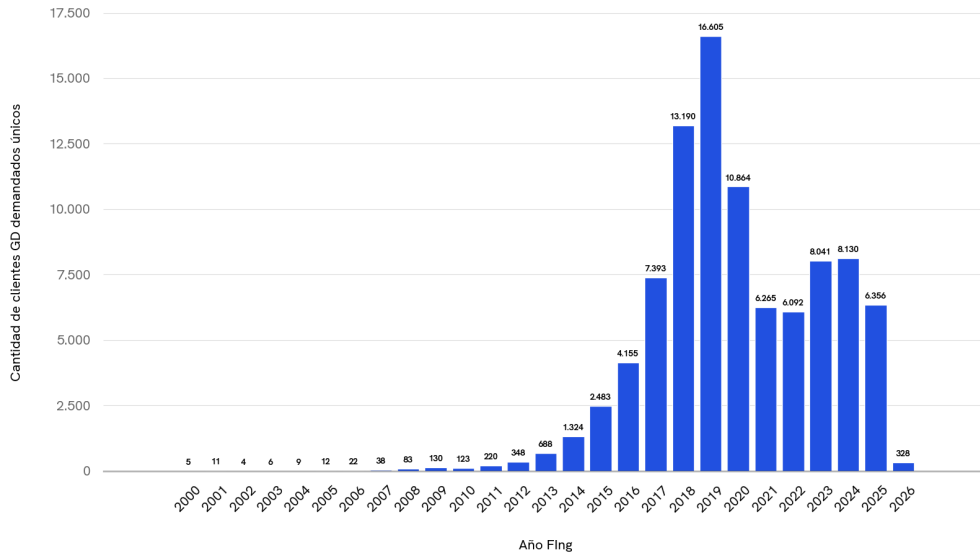
Tipos de procedimiento excluidos del análisis: Solo clientes GD

Tipo procedimiento	Cantidad	Porcentaje
Exhorto	15.993	51,2%
Liquidación Simplificada	2.771	9,9%
Liquidación Voluntaria	2.317	8,3%
Ordinario Menor Cuantía	940	3,4%

- Las 25.037 (17,2%) restantes tienen un tipo de procedimiento distinto (Exhorto y Liquidación Simplificada en su mayoría).
 - Los **Exhortos concentran el 51,2%** de los procedimientos excluidos (n=15.993)
- Los 4 tipos mostrados explican el **72,8% de las 25.037 causas excluida.**

Demandados en causas de cobranza

Solo clientes GD: Enero 2000 – Febrero 2026



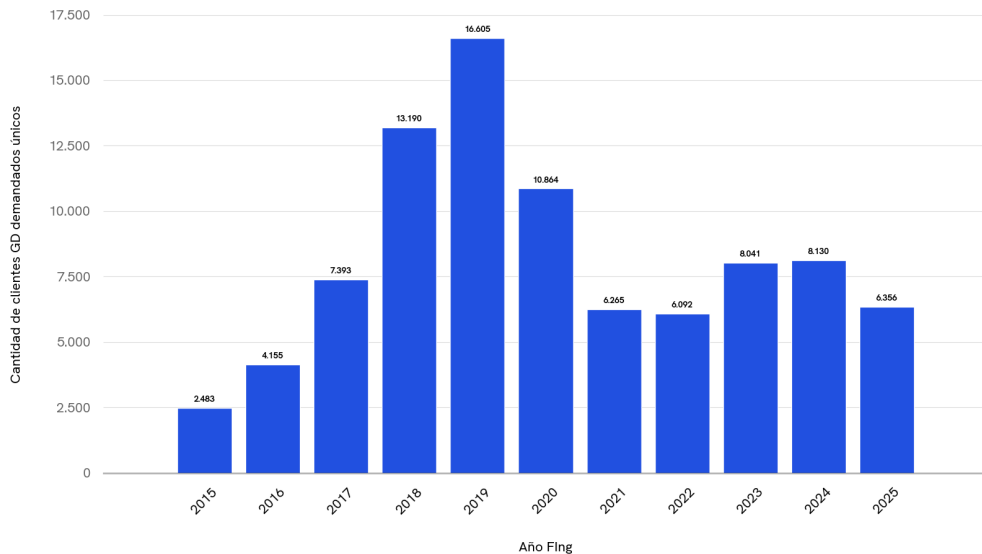
- **Consideraciones**
 - El eje X representa la fecha de ingreso (Fing) de las causas de cobranza.
- De las 120.362 causas de cobranza, **119.401 tienen al menos un demandado registrado**
 - 961 causas solo registran al demandante sin demandado identificado.
- Las 119.401 causas con demandado involucran a 77.026 personas (RUTs) únicas demandadas.
- Al distinguir por año, se identifican **92.925 personas únicas demandadas por año**.
 - Un mismo RUT puede aparecer en más de un año si fue demandado en causas con distinto año de ingreso.

PERIODO Enero 2015 - Diciembre 2025

Personas demandadas

Demandados en causas de cobranza

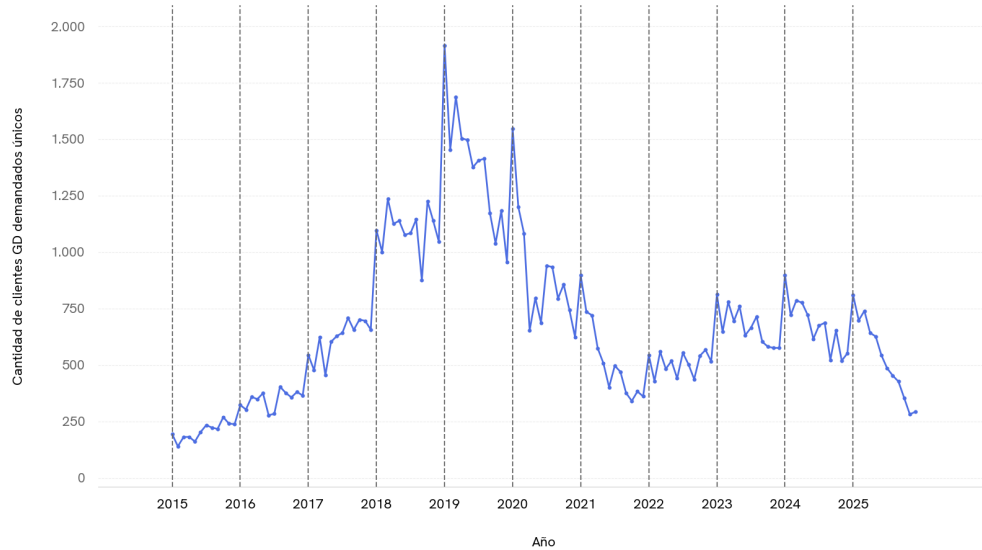
Solo clientes GD: Ene 2015 – Dic 2025



- **Consideraciones**
 - El eje X representa la fecha de ingreso (Fing) de las causas de cobranza.
- De las 116.612 causas de cobranza, **115.700 tienen al menos un demandado registrado**
 - 912 causas solo registran al demandante sin demandado identificado.
- **89.574 RUTs únicos por año**
 - 74.689 RUTs únicos totales en el período
- Caída 2020-2021: pandemia redujo la actividad de cobranza judicial.

Demandados en causas de cobranza

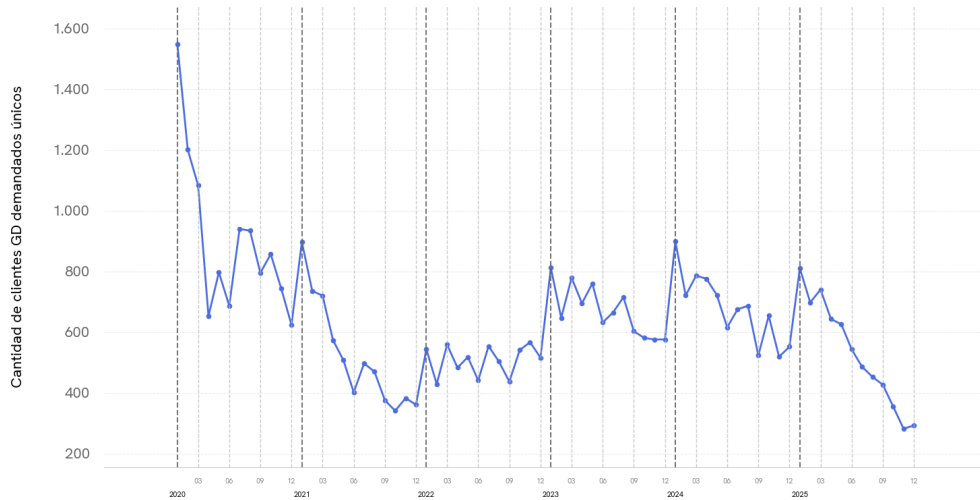
Solo clientes GD: Evolución mensual Ene 2015 – Dic 2025



- Consideraciones
 - El eje X representa la fecha de ingreso (FIng) de las causas de cobranza.

Demandados en causas de cobranza

Solo clientes GD: Evolución mensual Ene 2020 – Dic 2025



- Consideraciones
 - El eje X representa la fecha de ingreso (Fing) de las causas de cobranza.

Cantidad de demandas de cobranza

Por persona: período Ene 2015 - Dic 2025

Nº Demandas	Nº Personas (RUT únicos)	% Personas
1	46569	62,4
2	16842	22,5
3	6737	9,0
4	2697	3,6
5	994	1,3
6	406	0,5
7	184	0,2
8	93	0,1
9	69	0,1
10 o más	98	0,1
Total	74.689	100%

- **Consideraciones:**
 - Participantes "DDO." y "DDOR."
- Total universo: **74.689 personas únicas**
- **62,4% tiene solo 1 demanda** (n=46.569)
 - Mayoría enfrenta el sistema judicial una sola vez.
- 22,5% tiene 2 demandas (n=16.842)
 - Reincidencia moderada

Cantidad de demandas

Por persona: período Ene 2020- Dic 2025

Nº Demandas	Nº Personas (RUT únicos)	% Personas
1	26816	67,0
2	8362	20,9
3	2927	7,3
4	1136	2,8
5	433	1,1
6	164	0,4
7	78	0,2
8	37	0,1
9	30	0,1
10 o más	49	0,1
Total	40.032	100%

- **Consideraciones:**
 - Participantes "DDO." y "DDOR."
- Total universo reciente: **40.032 personas únicas**
- **67,0% con 1 sola demanda** (n=26.816)
 - Proporción mayor que en período completo.
- 20,9% con 2 demandas (n=8.362)
- El patrón se mantiene: mayoría de primera vez, minoría reincidente
 - La cobranza judicial no es un fenómeno de deudores seriales

Personas únicas por año por cantidad de demandas

Cantidad de demandas: Ene 2015 – Dic 2025

Cantidad de demandas por persona	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
1	2.042	3.307	5.714	9.847	11.555	7.895	4.874	4.736	6.123	6.239	5.083
2	313	606	1.204	2.294	3.336	2.008	982	932	1.366	1.316	927
3	88	155	297	689	1.147	670	257	285	349	370	213
4	24	59	111	228	348	188	98	76	124	121	81
5 o más	16	28	67	132	219	103	54	63	79	84	52

- **Consideraciones:**
 - Participantes "DDO." y "DDOR."
- Se repite el patrón general, donde **la mayoría de las personas tiene solo 1 demanda en cada año**, siendo las personas con 5 demandas o más casos atípicos.

Distribución porcentual

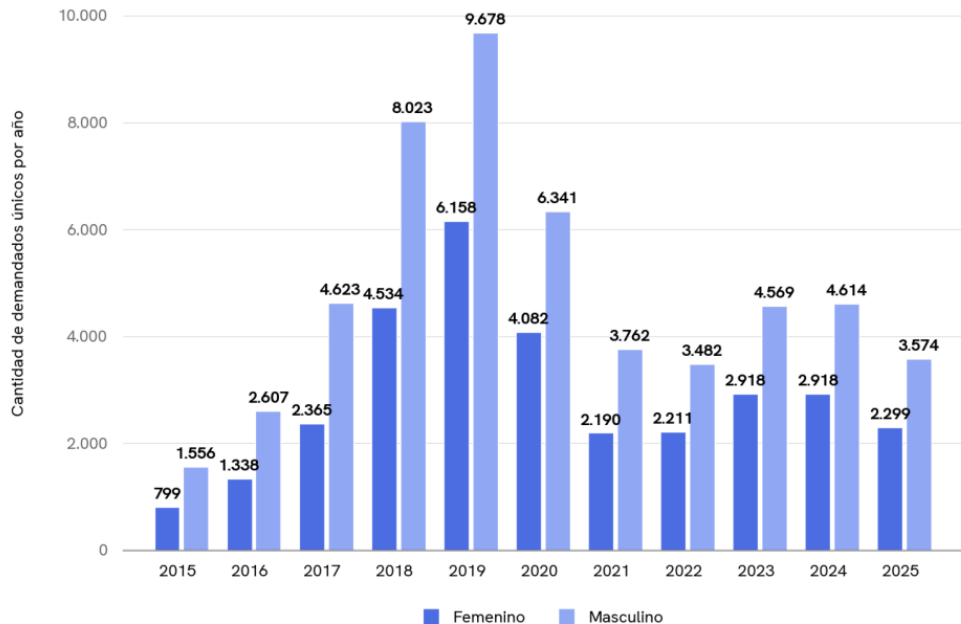
Personas únicas por año por cantidad de demandas: Ene 2015–Dic 2025

Cantidad de demandas	Año										
	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
1	82.24%	79.59%	77.29%	74.66%	69.59%	72.67%	77.80%	77.74%	76.15%	76.74%	79.97%
2	12.61%	14.58%	16.29%	17.39%	20.09%	18.48%	15.67%	15.30%	16.99%	16.19%	14.58%
3	3.54%	3.73%	4.02%	5.22%	6.91%	6.17%	4.10%	4.68%	4.34%	4.55%	3.35%
4	0.97%	1.42%	1.50%	1.73%	2.10%	1.73%	1.56%	1.25%	1.54%	1.49%	1.27%
5 o más	0.64%	0.67%	0.91%	1.00%	1.32%	0.95%	0.86%	1.03%	0.98%	1.03%	0.82%

- **Consideraciones:**
 - Participantes "DDO." y "DDOR."
- Se repite el patrón general, donde **la mayoría de las personas tiene solo 1 demanda en cada año**, siendo las personas con 5 demandas o más casos atípicos.
- La proporción con **1 sola demanda se mantiene estable entre 69,6% y 82,2%** a lo largo de todo el período.

Cantidad de hombres y mujeres

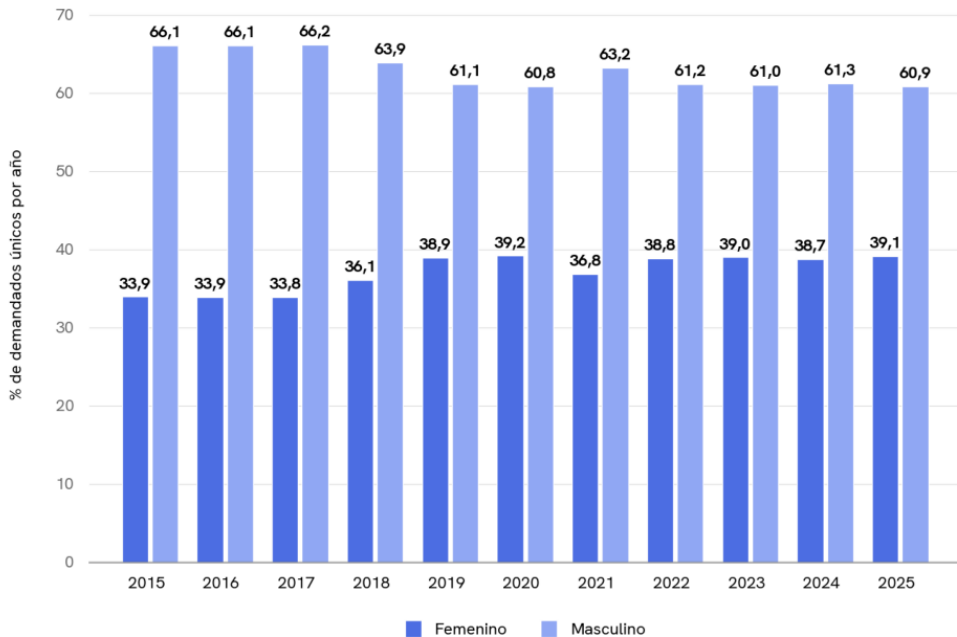
Demandados/as por año: Ene 2015 – Dic 2025



- **Consideraciones:**
 - Participantes "DDO." y "DDOR."
 - Cruce de información con padrones electorales disponibles entre 2017 y 2023.
- RUTS únicos total 70.552:
 - 43.618 Hombres
 - 26.934 Mujeres
- RUTS únicos por año 84.641:
 - 52.829 Hombres
 - 31.812 Mujeres
- Independiente del año, existe una **mayor proporción de hombres** demandados que de mujeres.

Cantidad de hombres y mujeres

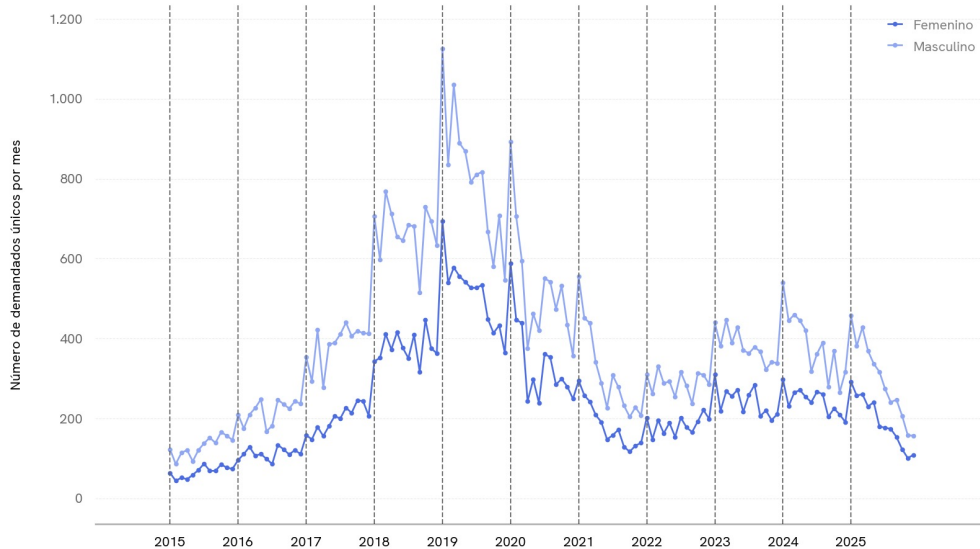
Distribución porcentual por año : Ene 2015 – Dic 2025



- **Consideraciones:**
 - Participantes "DDO." y "DDOR."
 - Cruce de información con padrones electorales disponibles entre 2017 y 2023.
- RUTS únicos total 70.552:
 - 43.618 Hombres
 - 26.934 Mujeres
- RUTS únicos por año 84.641:
 - 52.829 Hombres
 - 31.812 Mujeres
- Independiente del año, existe una **mayor proporción de hombres** demandados que de mujeres.
 - Hombres oscilan entre **60,8%** y **66,2%** en todos los años del período

Cantidad de hombres y mujeres

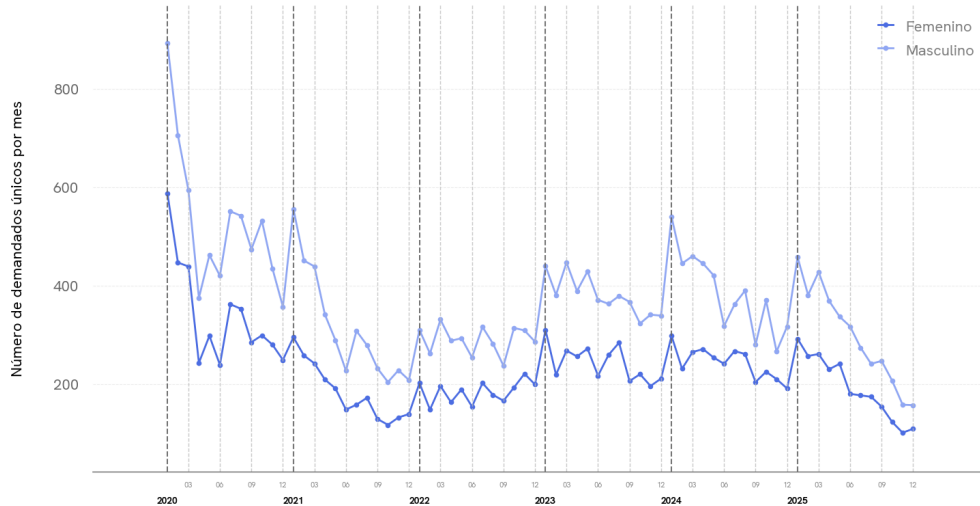
Evolución mensual: Ene 2015 – Dic 2025



- **Consideraciones:**
 - Participantes "DDO." y "DDOR."
 - Cruce de información con padrones electorales disponibles entre 2017 y 2023.
- Independiente del año, existe una **mayor proporción de hombres** demandados que de mujeres.
- Ambos sexos siguen el mismo patrón temporal: peak 2018–2019, caída pandemia, recuperación parcial

Cantidad de hombres y mujeres

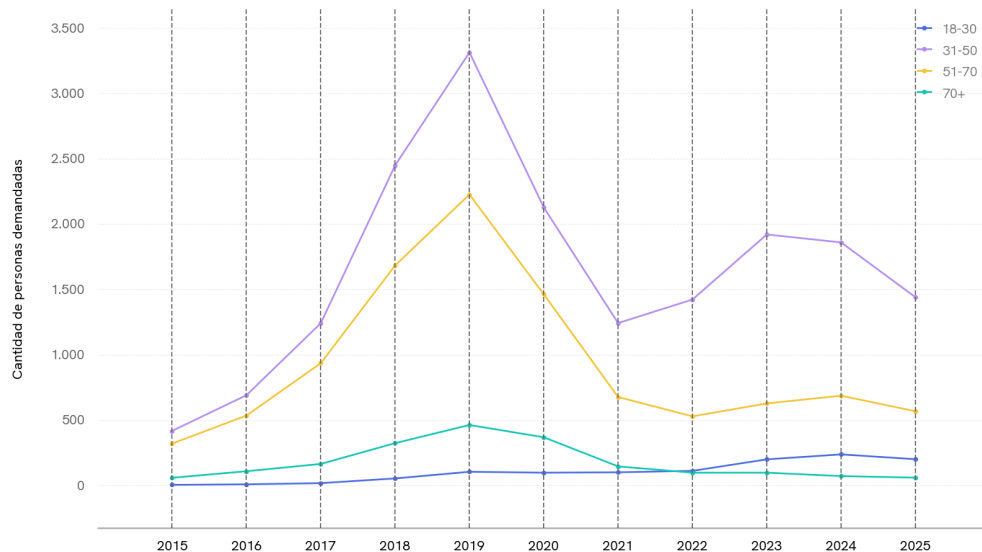
Evolución mensual: Ene 2020 – Dic 2025



- **Consideraciones:**
 - Participantes "DDO." y "DDOR."
 - Cruce de información con padrones electorales disponibles entre 2017 y 2023.
- Independiente del año, existe una **mayor proporción de hombres** demandados que de mujeres.

Cantidad de mujeres

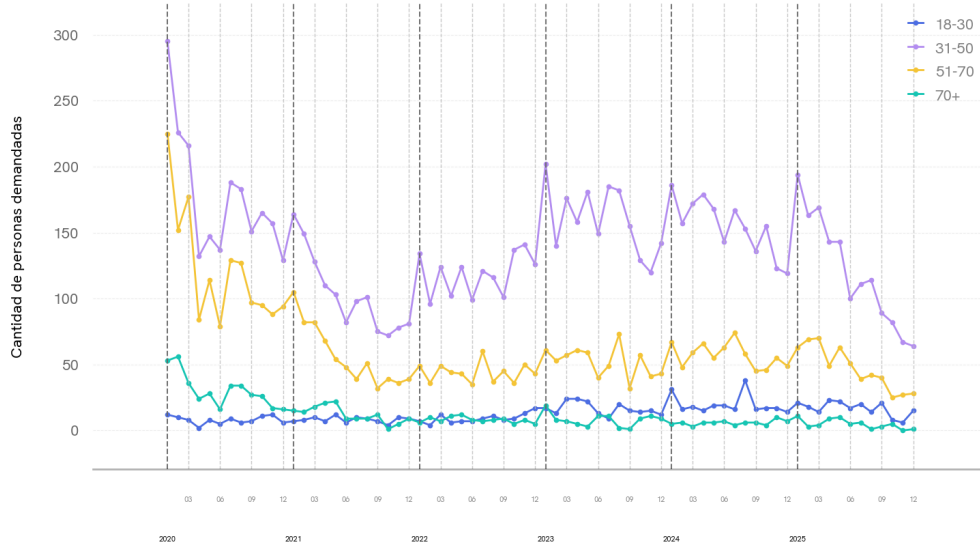
Demandadas por año y rango etario: Ene 2015 – Dic 2025



- **Consideraciones:**
 - Ruts únicos por año mujeres: 31.812
 - Mujeres sin información de edad: 410
- La mayoría de las mujeres demandadas tienen entre **31 y 50 años**, independiente del año.

Cantidad de mujeres

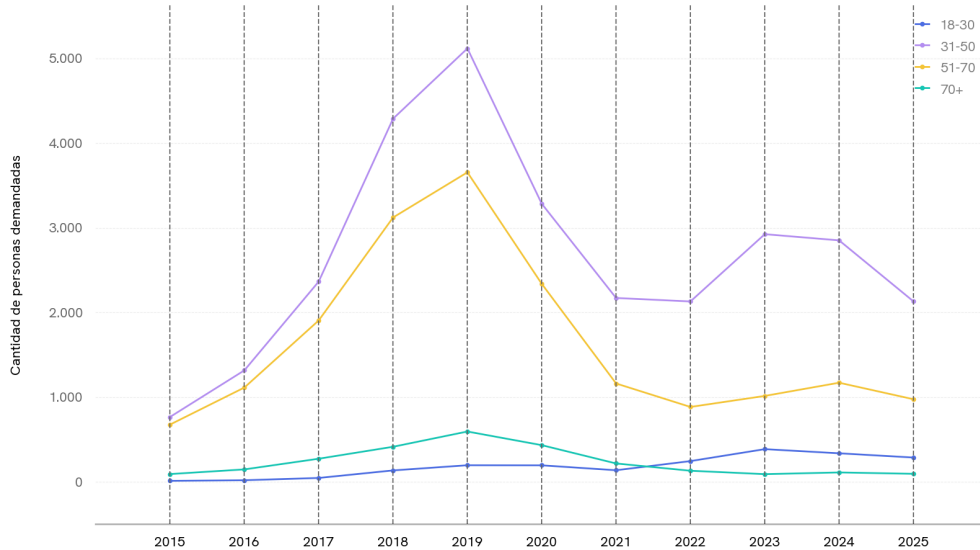
Demandadas por año y rango etario: Ene 2020 – Dic 2025



- **Consideraciones:**
 - Ruts únicos por año mujeres: 31.812
 - Mujeres sin información de edad: 410
- La mayoría de las mujeres demandadas tienen entre **31 y 50 años**, independiente del año.

Cantidad de hombres

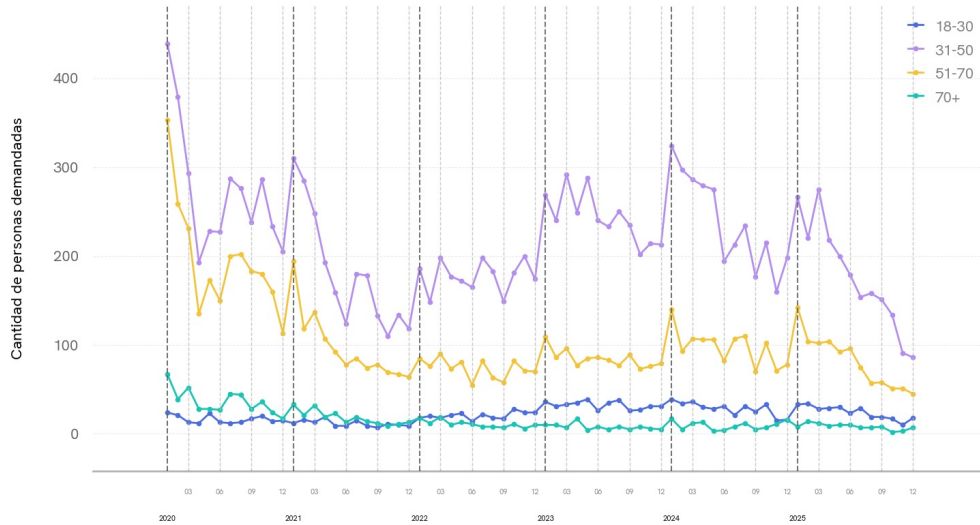
Demandados por año y rango etario : Ene 2015 – Dic 2025



- **Consideraciones:**
 - Ruts únicos por año hombres: 52.829
 - Hombres sin información de edad: 809
- La mayoría de los hombres demandados tienen entre **31 y 50** años, independiente del año.

Cantidad de hombres

Demandados por año y rango etario : Ene 2020 – Dic 2025



- **Consideraciones:**
 - Ruts únicos por año hombres: 52.829
 - Hombres sin información de edad: 809
- La mayoría de los hombres demandados tienen entre **31 y 50** años, independiente del año.

PERIODO Enero 2015 - Diciembre 2025

Distribución territorial

Distribución territorial - Nacional

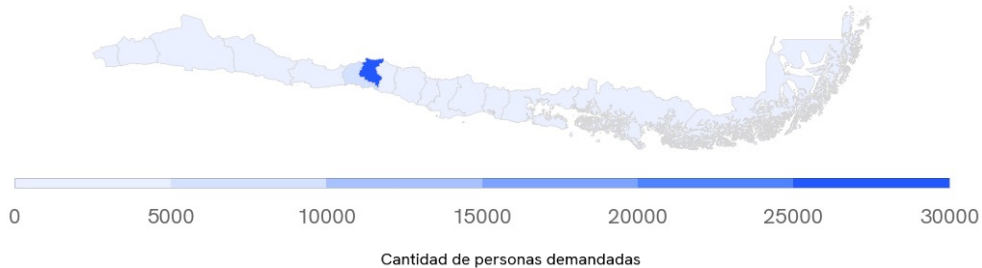
Top regiones por personas demandadas: Ene 2015 – Dic 2025

Region	Cantidad	Proporción
Metropolitana	29.437	41,72%
Valparaíso	7.526	10,67%
Maule	4.868	6,90%
Bio Bio	4.754	6,74%
Antofagasta	4.019	5,70%

- **Consideraciones:**
 - Participantes "DDO." y "DDOR."
 - Cruce de información con padrones electorales disponibles entre 2017 y 2019.
- RUTs únicos totales con info comunal: **70.552**
 - 4.137 sin comuna
- Ruts únicos por año con info comunal: 86.461
 - Sin comuna: 4.933
- **Metropolitana concentra el 41,72%** (n=29.437): casi la mitad del universo en una sola región.

Distribución territorial - Nacional

Visualización geográfica: Ene 2015 – Dic 2025



- **Consideraciones:**
 - Participantes "DDO." y "DDOR."
 - Cruce de información con padrones electorales disponibles entre 2017 y 2019.
- RUTs únicos totales con info comunal: **70.552**
 - 4.137 sin comuna
- Ruts únicos por año con info comunal: 86.461
 - Sin comuna: 4.933
- **Metropolitana concentra el 41,72%** (n=29.437): casi la mitad del universo en una sola región.
- Las regiones del norte (Antofagasta) muestran mayor intensidad relativa a su población

Distribución territorial - RM

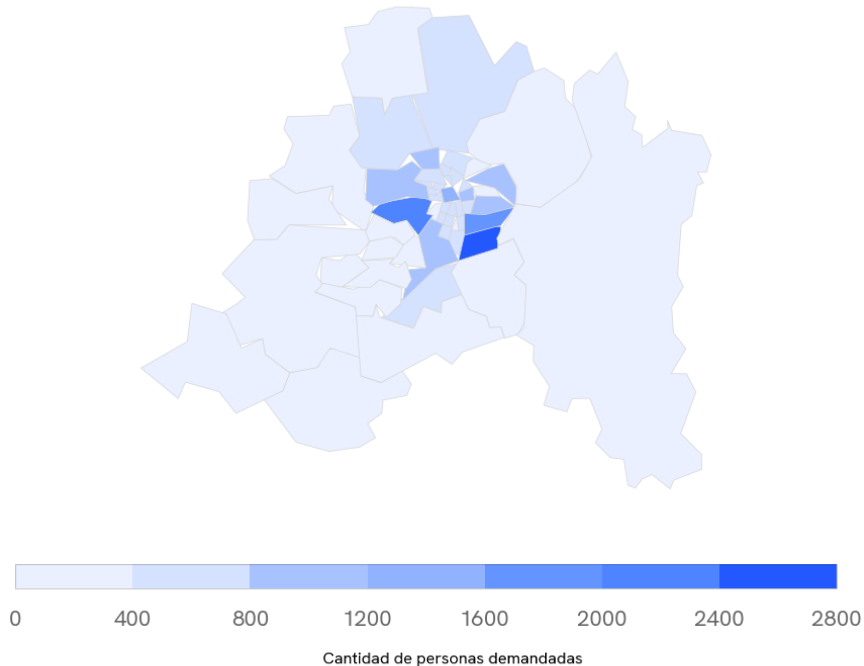
Top comunas por personas demandadas: Ene 2015 – Dic 2025

Region	Cantidad	Proporción
Puente Alto	2.552	8,67%
Maipú	2.361	8,02%
La Florida	1.836	6,24%
Santiago	1.473	5,00%
San Bernardo	1.176	3,99%

- **Consideraciones:**
 - Participantes "DDO." y "DDOR."
 - Cruce de información con padrones electorales disponibles entre 2017 y 2019.
- RUTs únicos totales con info comunal: **70.552**
 - 4.137 sin comuna
- Ruts únicos por año con info comunal: 86.461
 - Sin comuna: 4.933
- Puente Alto lidera con 2.552 (8,67%): la comuna más poblada de Chile también encabeza la cobranza judicial.

Distribución territorial - RM

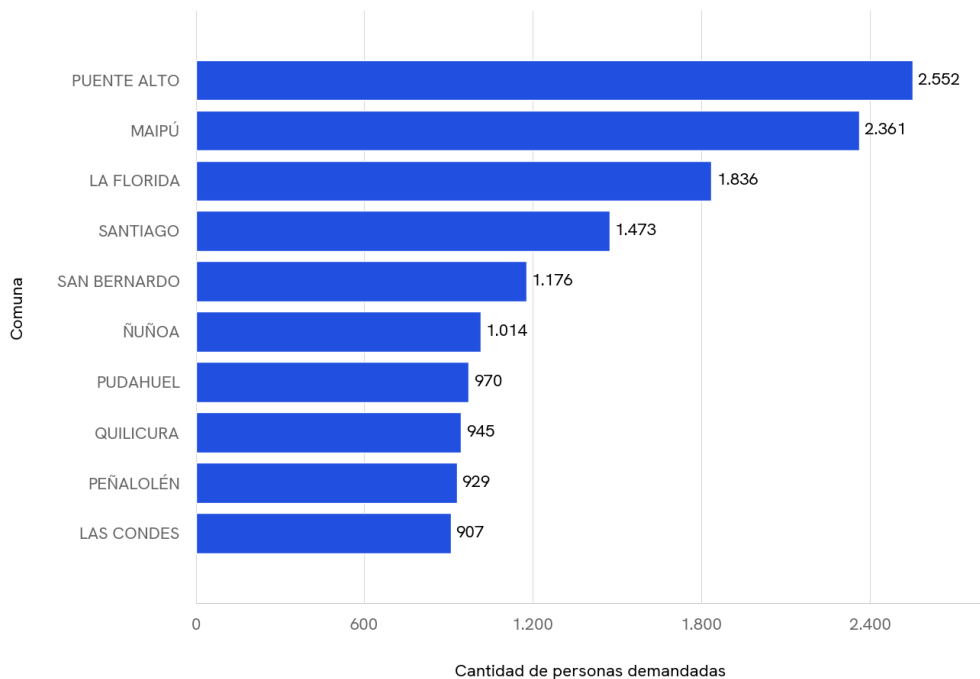
Visualización geográfica comunas: Ene 2015 – Dic 2025



- **Consideraciones:**
 - Participantes "DDO." y "DDOR."
 - Cruce de información con padrones electorales disponibles entre 2017 y 2019.
- RUTs únicos totales con info comunal: **70.552**
 - 4.137 sin comuna
- Ruts únicos por año con info comunal: 86.461
 - Sin comuna: 4.933
- Puente Alto lidera con 2.552 (8,67%): la comuna más poblada de Chile también encabeza la cobranza judicial.

Distribución territorial - RM comunas

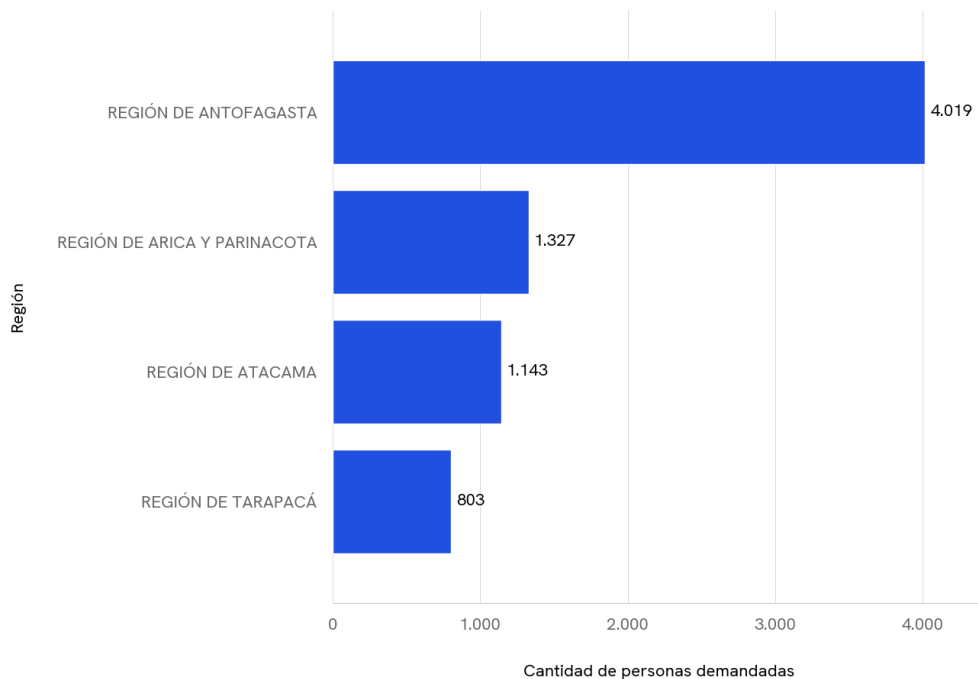
Top 10 comunas por volumen: Ene 2015 – Dic 2025



- **Consideraciones:**
 - Participantes "DDO." y "DDOR."
 - Cruce de información con padrones electorales disponibles entre 2017 y 2019.
- Se detalla la cantidad de personas clientes de GD demandadas por comuna.
- Presencia de Las Condes en top 10 es llamativa
 - Sugiere que el endeudamiento judicial no es exclusivo de sectores populares en la RM.

Distribución territorial - Norte

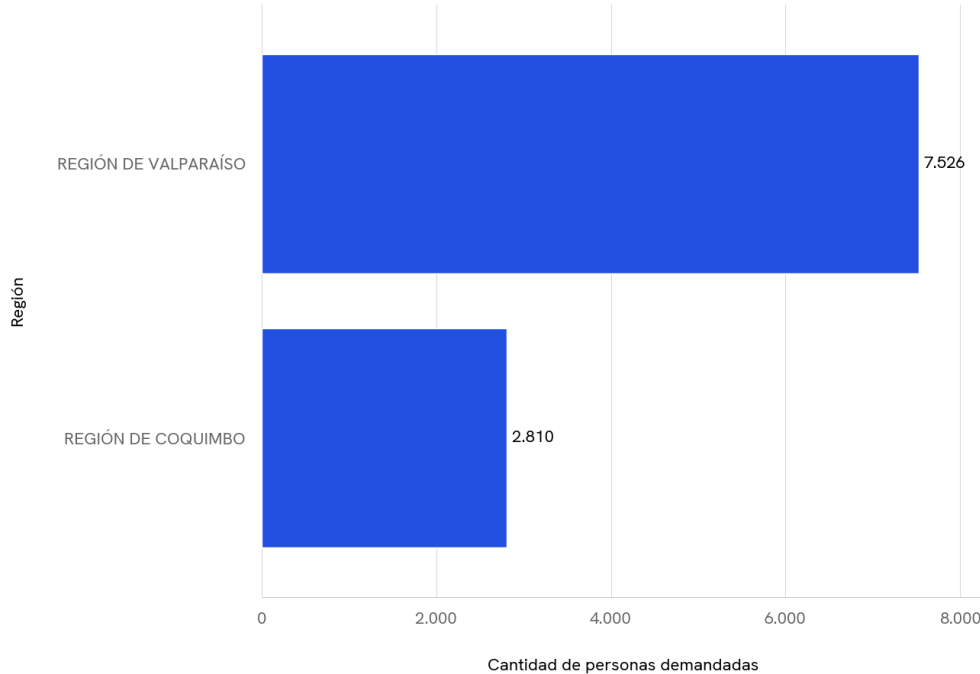
Personas demandadas por región: Ene 2015 – Dic 2025



- **Consideraciones:**
 - Participantes "DDO." y "DDOR."
 - Cruce de información con padrones electorales disponibles entre 2017 y 2019.
- En la zona norte, la región de Antofagasta tiene más del 50% de las personas demandadas.
- Le siguen la región de Atacama, Tarapacá, Arica y Parinacota.

Distribución territorial - Centro

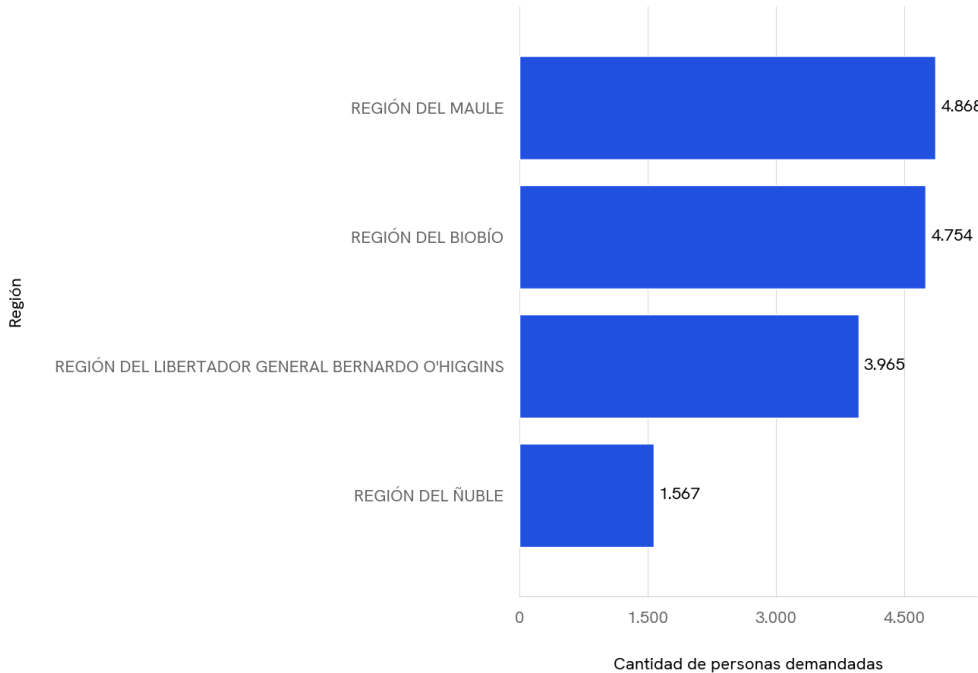
Personas demandadas por región: Ene 2015 – Dic 2025



- **Consideraciones:**
 - Participantes "DDO." y "DDOR."
 - Cruce de información con padrones electorales disponibles entre 2017 y 2019.
- Valparaíso: 7.526: lidera ampliamente, es la segunda región del país en volumen total.

Distribución territorial – Centro sur

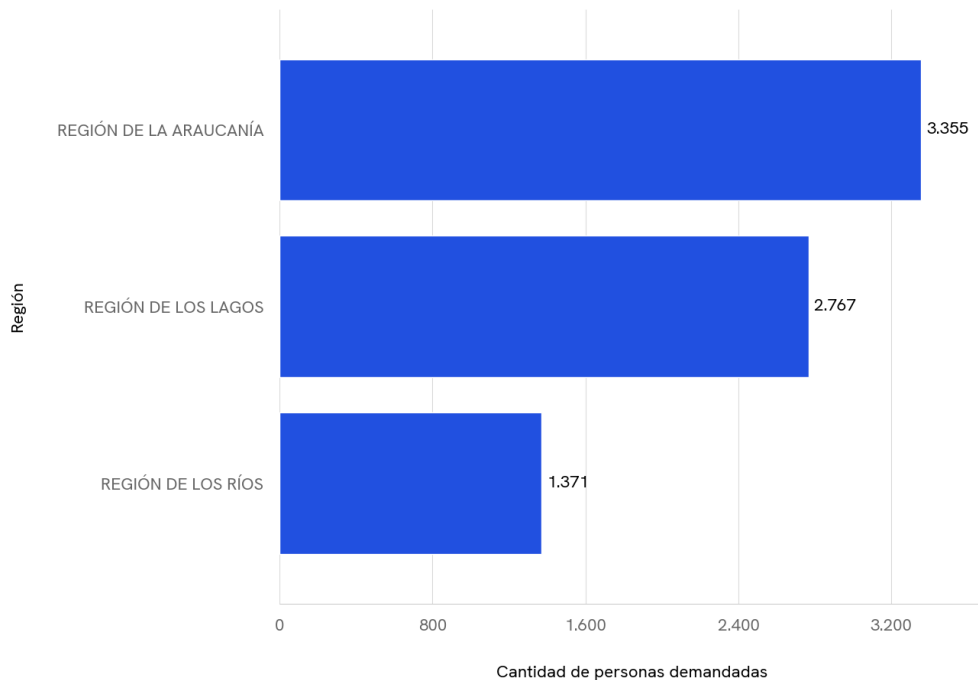
Personas demandadas por región: Ene 2015 – Dic 2025



- **Consideraciones:**
 - Participantes "DDO." y "DDOR."
 - Cruce de información con padrones electorales disponibles entre 2017 y 2019.
- La zona centro sur tiene distribución más equilibrada entre regiones que el norte o la RM

Distribución territorial - Sur

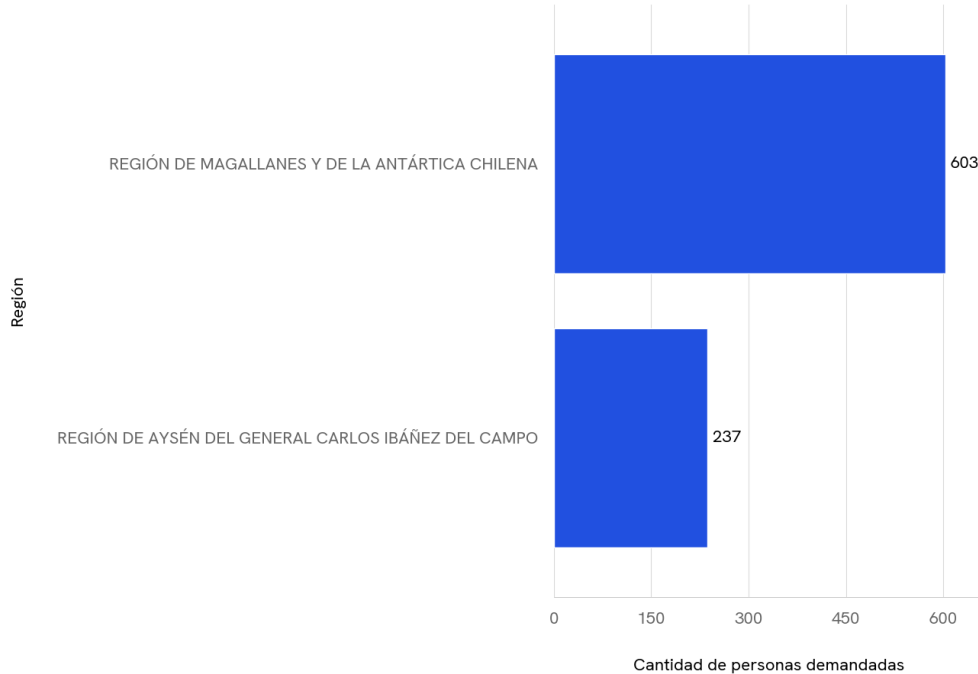
Personas demandadas por región: Ene 2015 – Dic 2025



- **Consideraciones:**
 - Participantes "DDO." y "DDOR."
 - Cruce de información con padrones electorales disponibles entre 2017 y 2019.
- En la zona sur, las mayorías se concentran en La Araucanía y Los Lagos.

Distribución territorial - Austral

Personas demandadas por región: Ene 2015 – Dic 2025



- **Consideraciones:**
 - Participantes "DDO." y "DDOR."
 - Cruce de información con padrones electorales disponibles entre 2017 y 2019.
- La zona austral representa menos del 1% del universo total.

PERIODO Enero 2020 - Diciembre 2025

Distribución territorial

Distribución territorial - Nacional

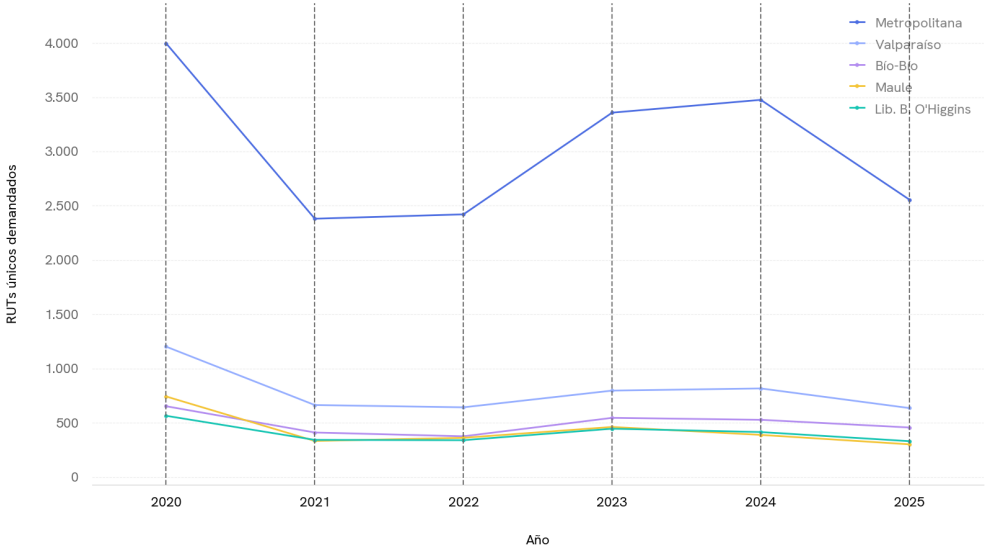
Top regiones por personas demandadas: Ene 2020 – Dic 2025

Region	Cantidad	Proporción
Metropolitana	15.843	42,13%
Valparaíso	4.172	11,09%
Bio Bio	2.597	6,91%
Maule	2.300	6,12%
Lib. Bernardo Ohiggins	2.148	5,71%

- **Consideraciones:**
 - Participantes "DDO." y "DDOR."
 - Cruce de información con padrones electorales disponibles entre 2017 y 2019.
- RUTs únicos totales con info comunal: **37.603**
 - 2.429 sin comuna
- Ruts únicos por año con info comunal: 42.960
 - 2.788 sin comuna
- **Metropolitana mantiene dominio: 15.843 (42,13%)**
 - Proporción prácticamente idéntica al período 2015–2025.

Distribución territorial - Nacional

Evolución por región 2020–2025



- **Consideraciones:**
 - Participantes "DDO." y "DDOR."
 - Cruce de información con padrones electorales disponibles entre 2017 y 2019.
- **Region Metropolitana (demandados únicos por año)**
 - 2020: 3.997
 - 2021: 2381
 - 2022: 2.421
 - 2023: 3.358
 - 2024: 3.476
 - 2025: 2.556
 - Total: 18.189

Distribución territorial - Nacional

Visualización geográfica: Ene 2020 – Dic 2025



- **Consideraciones:**
 - Participantes "DDO." y "DDOR."
 - Cruce de información con padrones electorales disponibles entre 2017 y 2019.
- RUTs únicos totales con info comunal: **37.603**
 - 2.429 sin comuna
- Ruts únicos por año con info comunal: 42.960
 - 2.788 sin comuna
- **Metropolitana mantiene dominio: 15.843 (42,13%)**
 - Proporción prácticamente idéntica al período 2015–2025.

Distribución territorial - RM

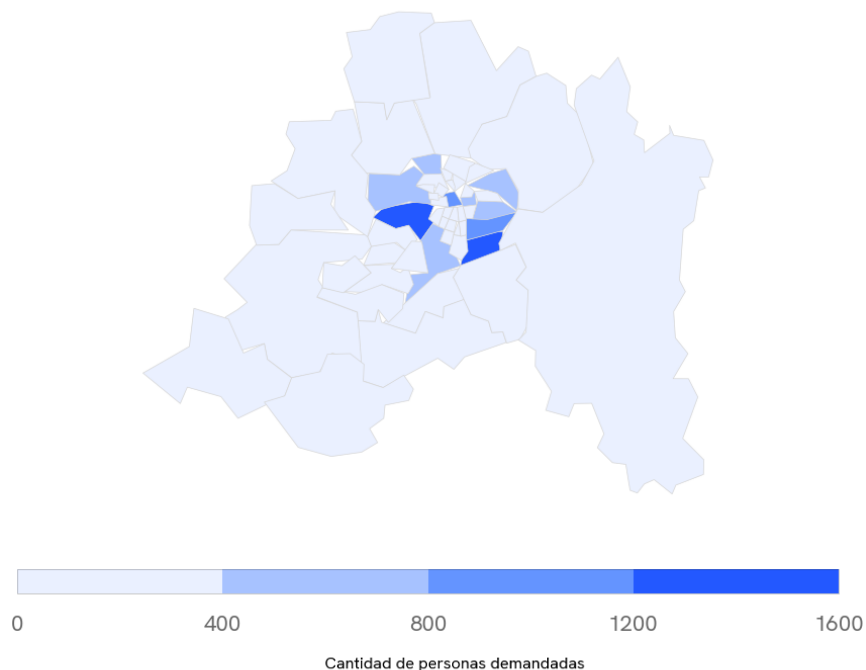
Top comunas por personas demandadas: Ene 2020 – Dic 2025

Region	Cantidad	Proporción
Puente Alto	1.314	8,29
Maipú	1.268	8,00
La Florida	1.014	6,40
Santiago	841	5,31
San Bernardo	608	3,84

- **Consideraciones:**
 - Participantes "DDO." y "DDOR."
 - Cruce de información con padrones electorales disponibles entre 2017 y 2019.
- RUTs únicos totales con info comunal: **37.603**
 - 2.429 sin comuna
- Ruts únicos por año con info comunal: 42.960
 - 2.788 sin comuna

Distribución territorial - RM

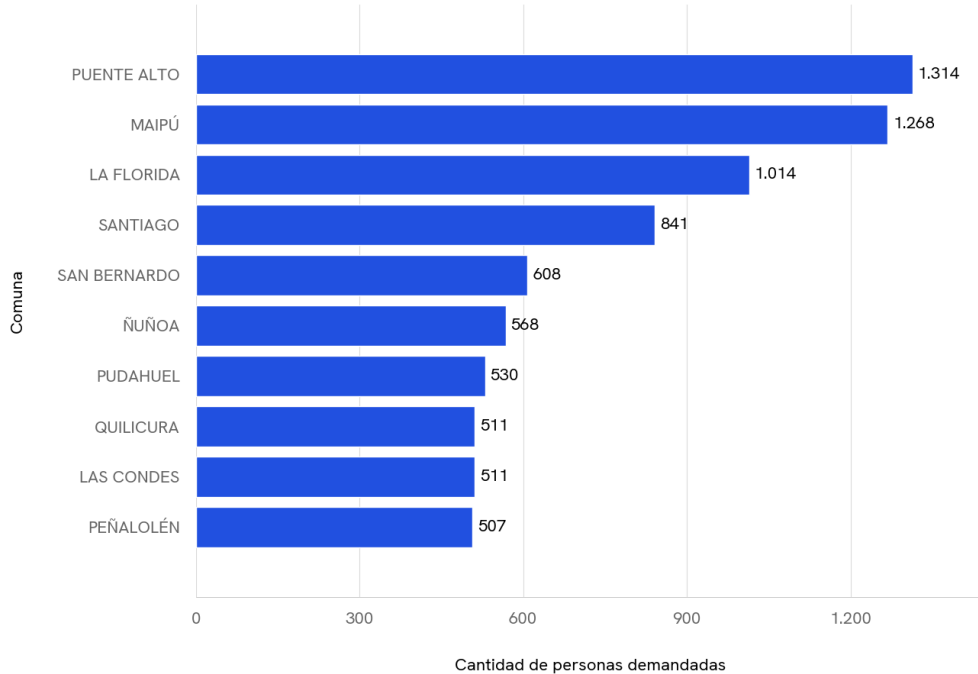
Visualización geográfica comunas: Ene 2020 – Dic 2025



- **Consideraciones:**
 - Participantes "DDO." y "DDOR."
 - Cruce de información con padrones electorales disponibles entre 2017 y 2019.
- RUTs únicos totales con info comunal: **37.603**
 - 2.429 sin comuna
- Ruts únicos por año con info comunal: 42.960
 - 2.788 sin comuna
- Intensidad concentrada en los mismos sectores que en período completo: periferia sur y surponiente de la RM

Distribución territorial - RM comunas

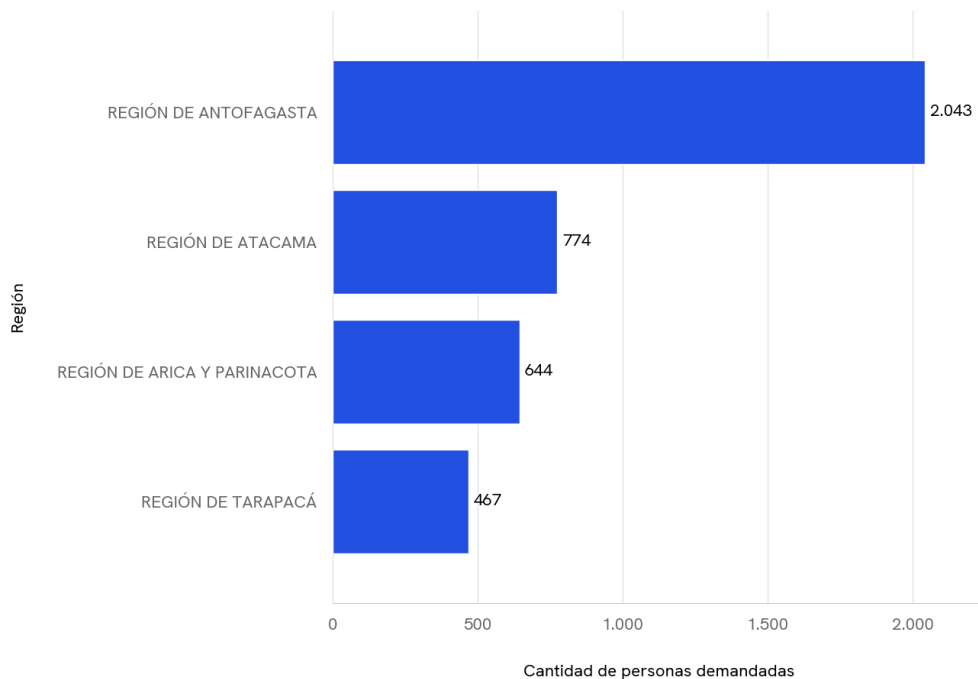
Top 10 comunas por volumen: Ene 2020 – Dic 2025



- **Consideraciones:**
 - Participantes "DDO." y "DDOR."
 - Cruce de información con padrones electorales disponibles entre 2017 y 2019.
- Se detalla la cantidad de personas clientes de GD demandadas por comuna.
- Las Condes mantiene posición en top 10 en ambos períodos.

Distribución territorial - Norte

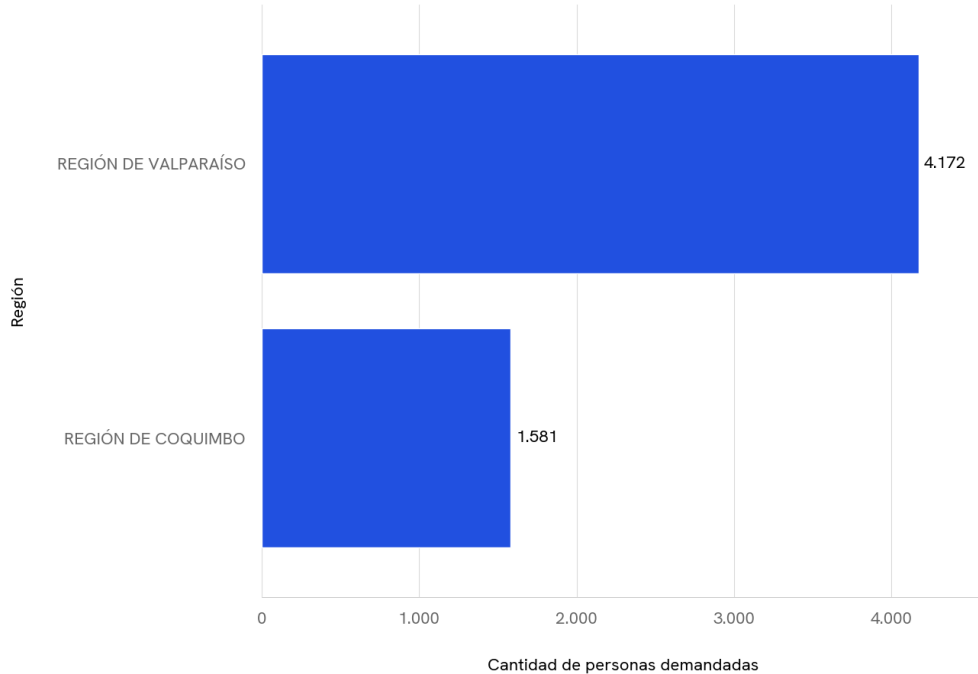
Personas demandadas por región: Ene 2020 – Dic 2025



- **Consideraciones:**
 - Participantes "DDO." y "DDOR."
 - Cruce de información con padrones electorales disponibles entre 2017 y 2019.
- Antofagasta sigue liderando con amplia diferencia (59% del total norte en período reciente).

Distribución territorial - Centro

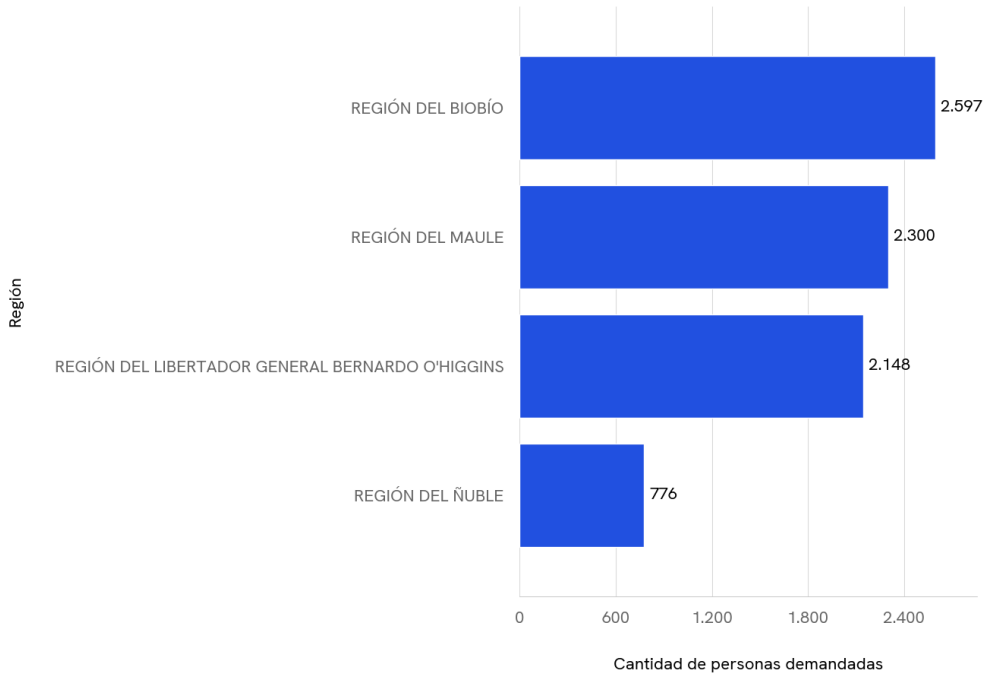
Personas demandadas por región: Ene 2020 – Dic 2025



- **Consideraciones:**
 - Participantes "DDO." y "DDOR."
 - Cruce de información con padrones electorales disponibles entre 2017 y 2019.
- Valparaíso: 4.172 — sigue dominando ampliamente.

Distribución territorial – Centro sur

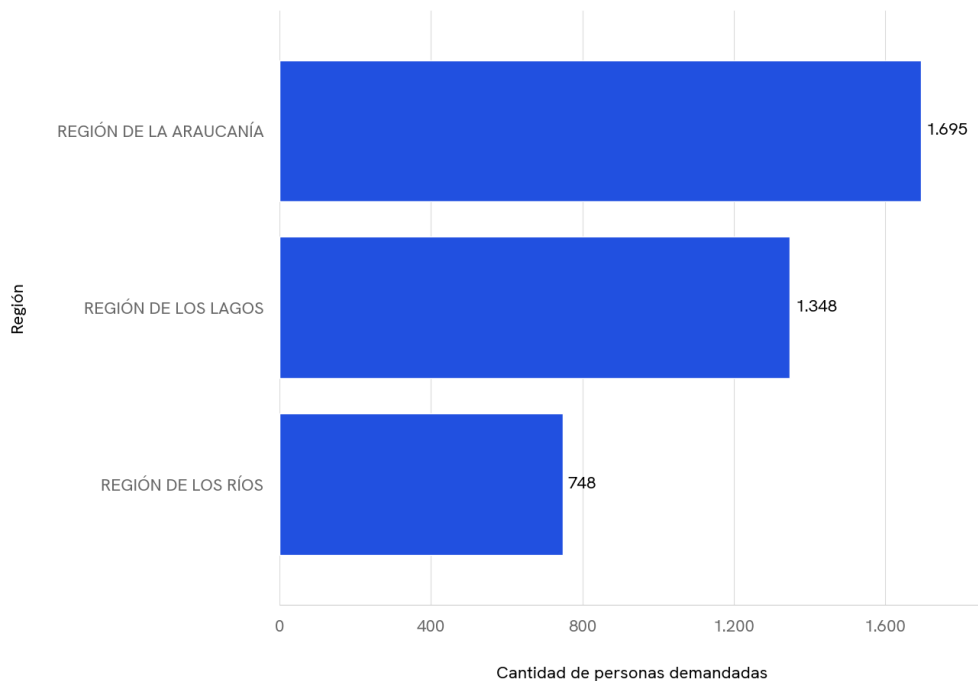
Personas demandadas por región: Ene 2020 – Dic 2025



- **Consideraciones:**
 - Participantes "DDO." y "DDOR."
 - Cruce de información con padrones electorales disponibles entre 2017 y 2019.
- Biobío como nueva región líder en centro sur.

Distribución territorial - Sur

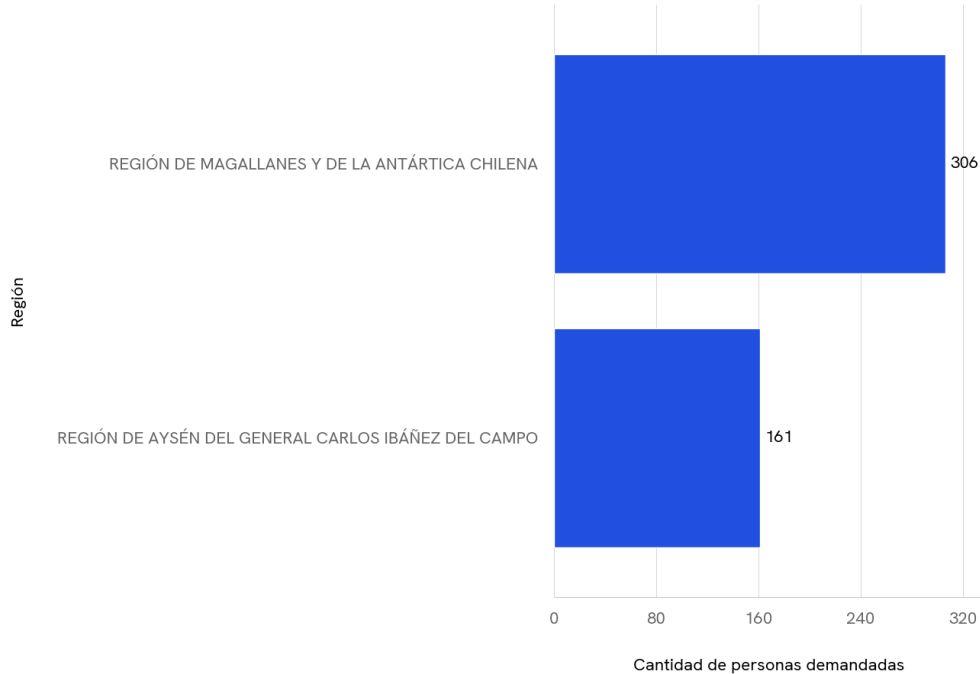
Personas demandadas por región: Ene 2020 – Dic 2025



- **Consideraciones:**
 - Participantes "DDO." y "DDOR."
 - Cruce de información con padrones electorales disponibles entre 2017 y 2019.
- La Araucanía mantiene el liderazgo en la zona sur también en período reciente.

Distribución territorial - Austral

Personas demandadas por región: Ene 2020 – Dic 2025



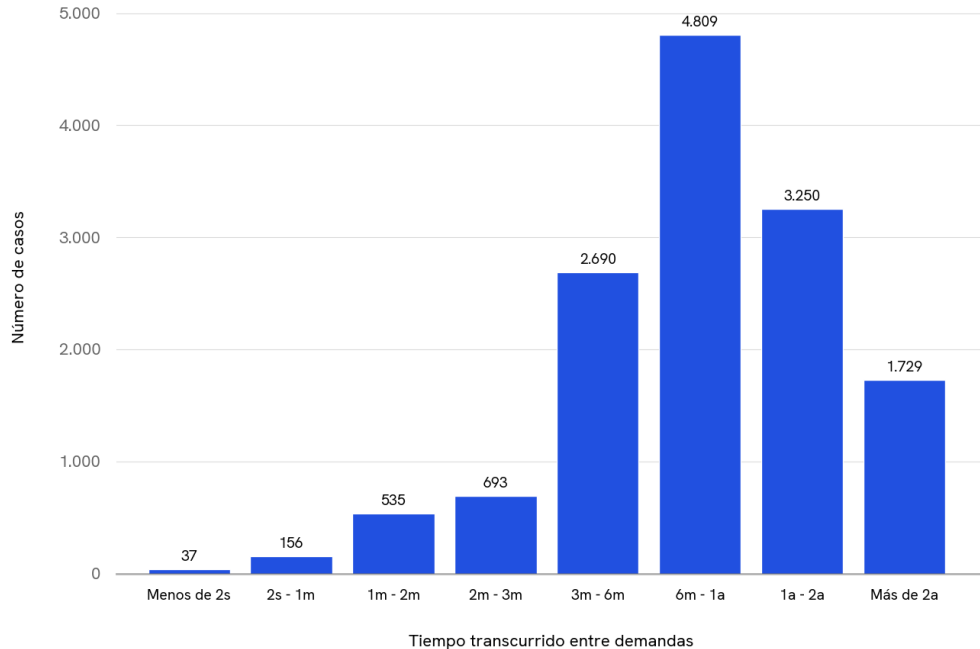
- **Consideraciones:**
 - Participantes "DDO." y "DDOR."
 - Cruce de información con padrones electorales disponibles entre 2017 y 2019.
- Austral sigue siendo marginal: menos del 1% del universo nacional en período reciente.

PERIODO Enero 2015 - Diciembre 2025

Personas con más de una demanda

Personas con más de 1 demanda

Tiempo entre demandas consecutivas: Ene 2015 – Dic 2025



Casos:

- Existen casos, o "tiempos transcurridos" entre demandas.

Personas:

- **18,03% de los demandados son reincidentes** (13.464 de 74.689 RUTs únicos)
 - 12.642 con info de sexo y rango etario
 - 28.349 causas involucradas (~2,1 causas por persona)
- El intervalo más frecuente entre demandas es **6m-1a** (4.809 casos): la reincidencia ocurre dentro del año
- En promedio, el tiempo transcurrido entre demandas de una misma persona, es de alrededor de **12 meses**.
- Gráfico:
 - s = semanas
 - m = meses
 - a = años

Personas con más de 1 demanda

Cantidades por sexo y rango etario: Ene 2015 – Dic 2025

Sexo	Rango etario	Cantidad Personas	Porcentaje
Masculino	18-30	180	1,4
Masculino	31-50	4.414	34,9
Masculino	51-70	3.151	25,4
Masculino	70+	470	3,7
Femenino	18-30	77	0,6
Femenino	31-50	2.458	19,4
Femenino	51-70	1.585	12,5
Femenino	70+	307	2,4

- **Consideraciones:**
 - Total reincidentes con info completa: 12.642
- Considera cantidades de personas únicas de las cuales se pudo obtener su sexo y rango etario.
- Tanto en hombres como mujeres, el grupo etario de mayor frecuencia es el de **31 a 50 años**.
- Total masculino reincidente: 8.215 (65,0%) vs. femenino: 4.427 (35,0%).

Personas con más de 1 demanda

Intervalos entre demandas consecutivas por sexo y rango etario: Ene 2015 – Dic 2025

Gráfico de calor que muestra el tiempo transcurrido entre demandas consecutivas, dividido por sexo y rango etario. El eje vertical indica el tiempo transcurrido (de menos de 2 semanas a más de 2 años). El eje horizontal indica el sexo y el rango etario. Los valores numéricos en las celdas representan el número de personas que caen en cada categoría.

Tiempo transcurrido entre demandas	Femenino				Masculino			
	18-30	31-50	51-70	70+	18-30	31-50	51-70	70+
Menos de 2s	0	7	4	1	2	14	8	1
2s - 1m	0	26	20	2	2	52	51	3
1m - 2m	5	100	65	14	8	191	130	22
2m - 3m	4	140	84	23	7	249	159	27
3m - 6m	17	480	364	60	46	929	692	102
6m - 1a	34	923	628	111	62	1.655	1.194	202
1a - 2a	24	653	399	74	41	1.119	825	115
Más de 2a	5	329	181	45	23	639	469	38

- La mayor cantidad de casos se da para **hombres entre 31 y 50 años**, con tiempos entre demandas entre 3 a 6 meses.
- Gráfico:
s = semanas
m = meses
a = años

PERIODO Enero 2015 - Diciembre 2025

Acreedores

Ranking Top 5 Acreedores

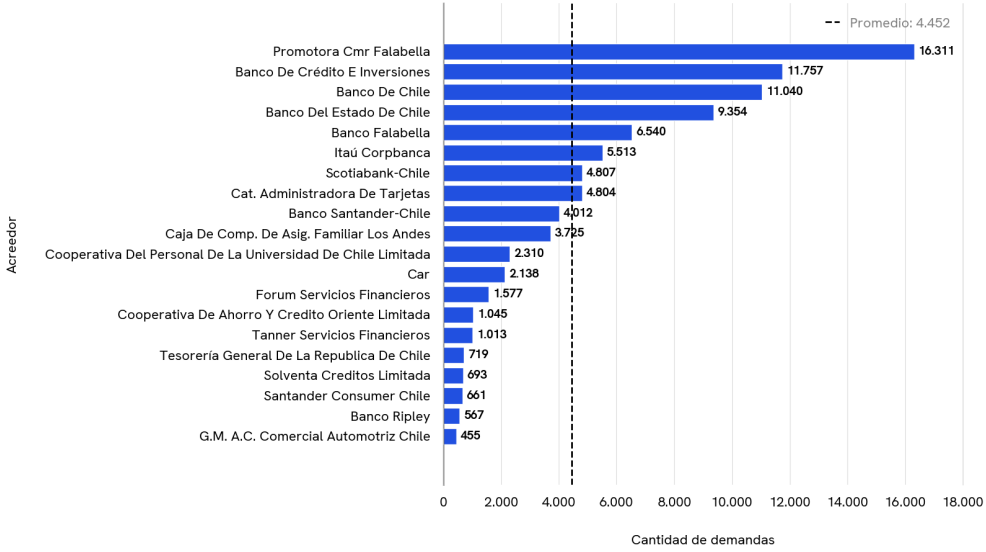
Por número de causas iniciadas: Ene 2015 – Dic 2025

Acreedor	Cantidad causas	Proporción
Promotora CMR Falabella	16.311	16,66%
BCI	11.757	12,01%
Banco de Chile	11.040	11,28%
Banco del Estado de Chile	9.354	9,56%
Banco Falabella	6.540	6,68%

- **Consideraciones:**
 - Participante "DTE."
 - Nombre más frecuente por RUT.
 - Demandas totales por periodo.
- Causas únicas: 97.272
 - Acreedores únicos total: 1.266
- Promotora CMR Falabella: (16,66%)
 - Retail financiero supera a todos los bancos
- Destaca la presencia de **bancos** dentro de los acreedores con mayor cantidad de demandas.
- **Top 5 concentra el 56,2% del total**
 - Mercado de cobranza altamente concentrado.

Ranking Top 20 Acreedores

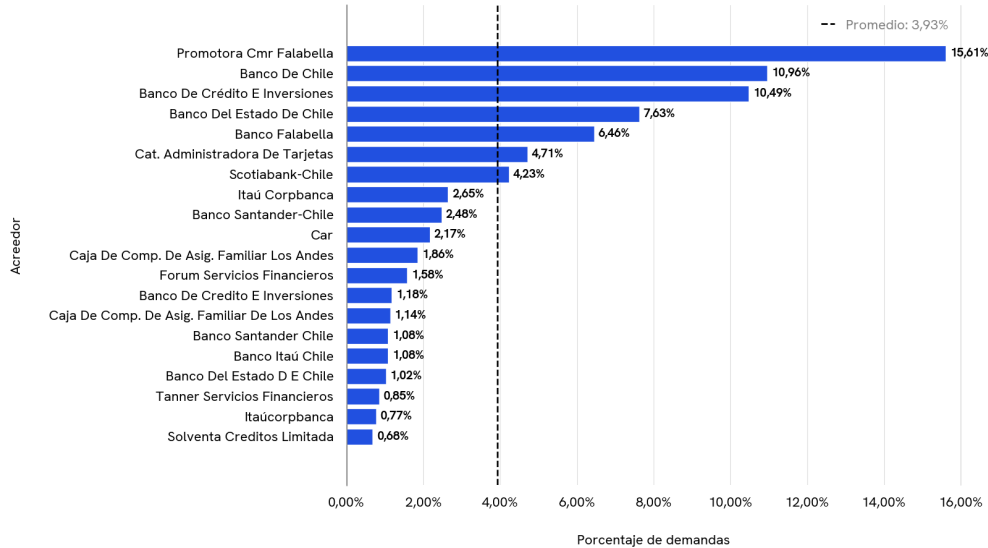
Por número de causas iniciadas: Ene 2015 – Dic 2025



- **Consideraciones:**
 - Participante "DTE."
 - Nombre más frecuente por RUT.
 - Demandas totales por periodo.
- El promedio de estos 20 acreedores es de 4.452 demandas por cada acreedor en todo el periodo.
- Hay 8 acreedores que están por sobre el promedio.

Ranking Top 20 Acreedores

Por porcentaje de causas iniciadas: Ene 2015 – Dic 2025



- **Consideraciones:**
 - Participante "DTE."
 - Nombre más frecuente por RUT.
 - Demandas totales por periodo.
- El promedio de estos 20 acreedores es de 3,93% demandas por cada acreedor en todo el periodo.
- Hay 8 acreedores que están por sobre el promedio.

Evolución Top Acreedores por año

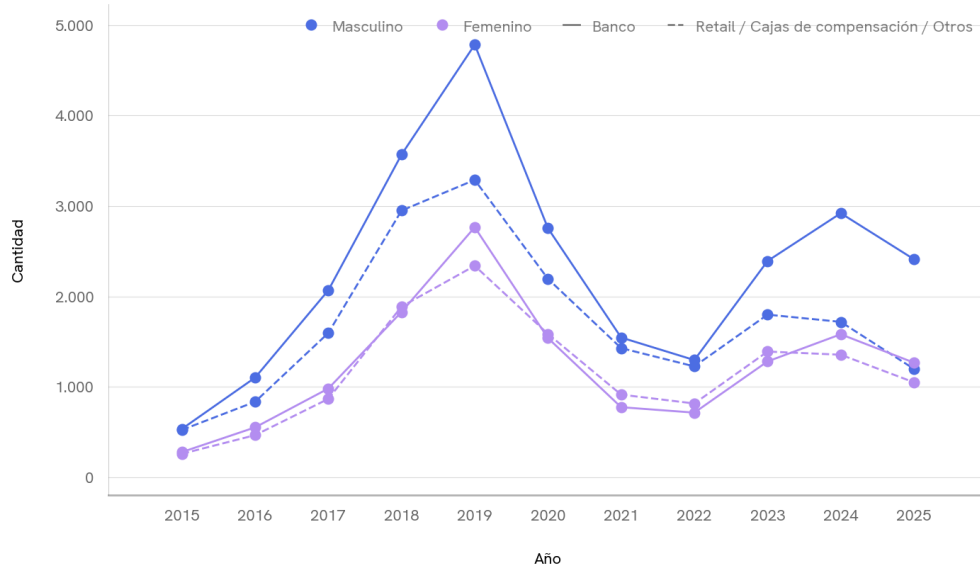
Acreeedores con mayor número de causas iniciadas: Ene 2015 – Dic 2025

Nombre acreedor	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Banco De Chile	299	448	765	1.171	2.215	1.093	903	750	1.325	978	787
Banco De Crédito E Inversiones	9	23	271	1.272	2.293	1.667	852	786	1.185	1.148	760
Banco Del Estado De Chile	69	318	529	1.034	1.151	267	197	362	1.211	1.740	590
Banco Falabella	129	233	509	1.259	1.604	1.178	451	198	305	317	141
Banco Santander-Chile	1	34	284	124	756	181	46	17	272	462	250
Caja De Comp. De Asig. Familiar Los Andes	1	18	4	601	119	350	316	287	0	3	120
Car	1	3	4	56	810	426	301	76	201	152	97
Cooperativa Del Personal De La Universidad De Chile Limitada	29	50	0	190	244	0	0	0	0	0	0
Forum Servicios Financieros	42	45	80	227	336	198	77	131	137	150	119
Itaú Corpbanca	1	86	227	621	744	407	204	275	28	0	0
Promotora Cmr Falabella	84	532	1.226	2.517	3.767	2.631	1.114	615	1.219	1.021	556
Scotiabank-Chile	57	135	287	574	974	528	262	310	367	287	365
Cat. Administradora De Tarjetas	0	92	235	320	956	268	58	107	791	984	805
Tesorería General De La República De Chile	0	0	0	0	0	58	58	0	9	19	8

- Consideraciones:
 - Participante "DTE."
 - Nombre más frecuente por RUT.
 - Demandas totales por periodo.
 - Cada acreedor incluido fue top 10 en al menos un año del período
 - El eje Y muestra el número de causas iniciadas por año
 - Permite identificar acreedores que aumentan, disminuyen o mantienen su actividad de cobranza en el tiempo
- Causas únicas: 97.272
 - Acreedores únicos total: 1.266

Evolución en el tiempo

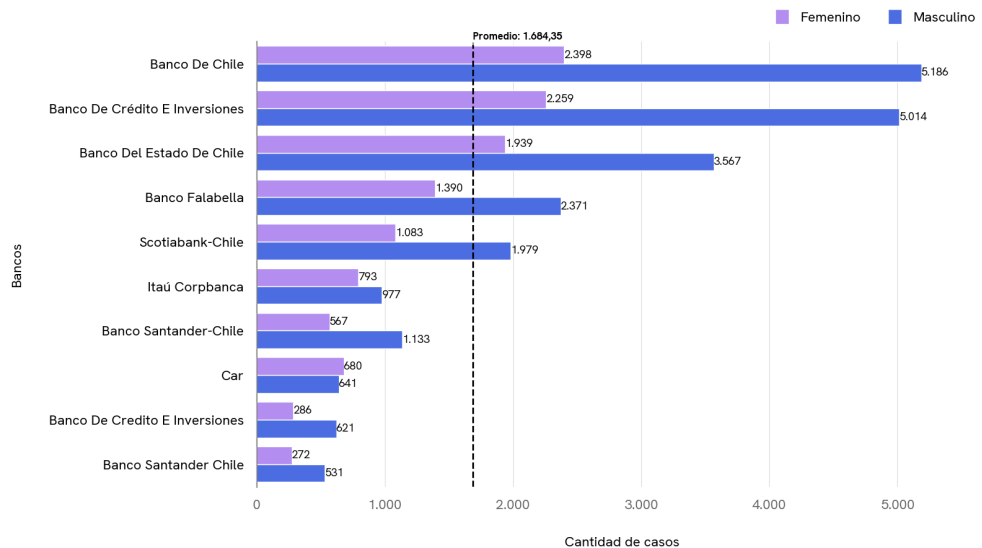
Cantidad de demandas según sexo del demandado/a y tipo de acreedor:
Ene 2015 – Dic 2025



- **Consideraciones:**
 - RUTS únicos por año 84.641:
 - 52.829 Hombres
 - 31.812 Mujeres
- Causas únicas según tipo de acreedor:
 - Banco: 55.303 (56,49%)
 - Retail / Cajas de compensación / Otros: 42.595 ()
 - Sin match: 3
 - Total: 97.901
- Durante los años de **pandemia**, acreedores bancarios y no bancarios caen proporcionalmente igual.

Top 10 acreedores bancarios

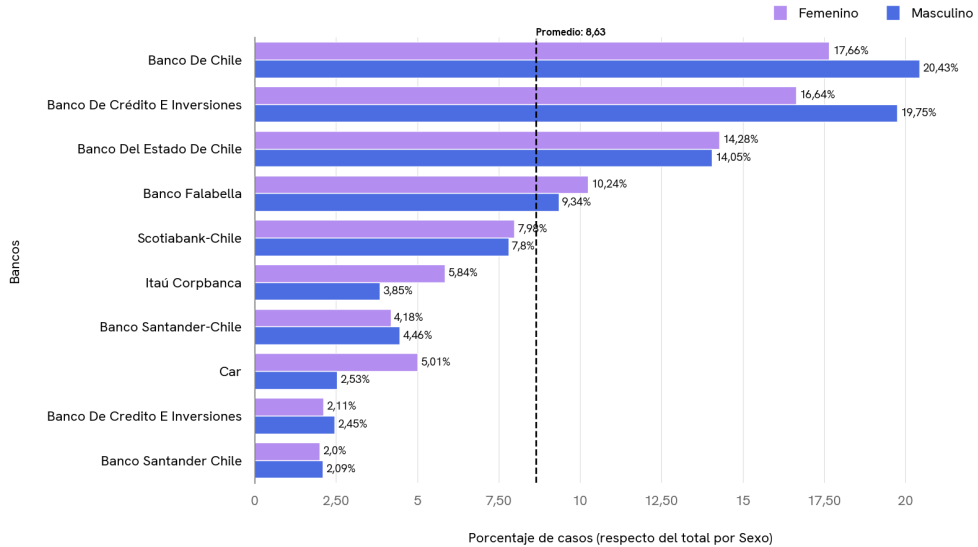
Según sexo del demandado/a : Ene 2015 – Dic 2025



- **Consideraciones:**
 - RUTS únicos por año 84.641:
 - 52.829 Hombres
 - 31.812 Mujeres
- Se considera solo casos donde se tiene sexo de la persona demandada.
- El promedio es de 1.684 demandas para el top 10 de acreedores bancarios.
- **En todos los bancos los hombres superan a las mujeres en volumen absoluto**
 - Única excepción es Car
- Banco de Chile lidera con mayor brecha de género.

Top 10 acreedores bancarios

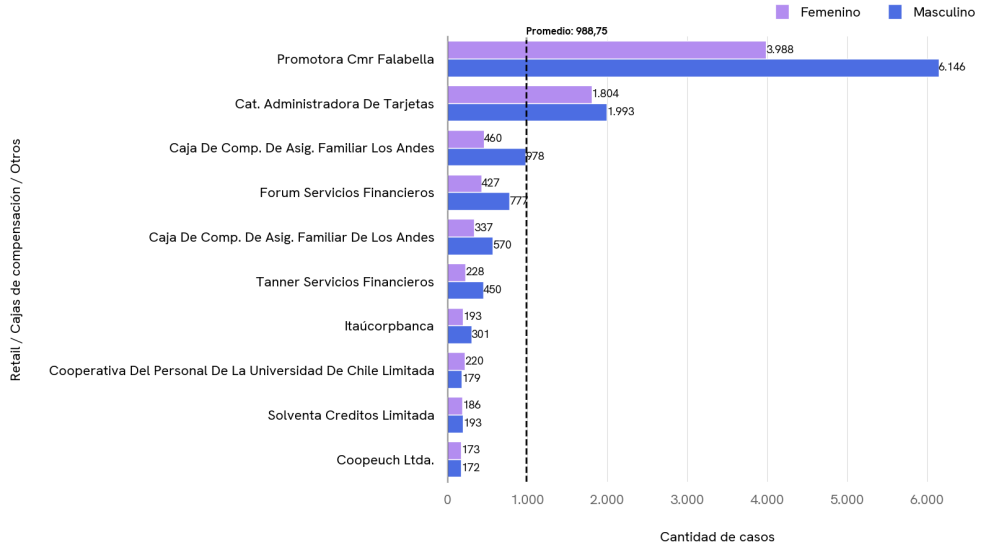
Distribución porcentual según sexo del demandado/a :
Ene 2015 – Dic 2025



- **Consideraciones:**
 - RUTS únicos por año 84.641:
 - 52.829 Hombres
 - 31.812 Mujeres
- Se considera solo casos donde se tiene sexo de la persona demandada.
- Banco de Chile concentra el mayor % en ambos sexos:
 - ~17,7% mujeres
 - ~20,4% Hombres : aproximadamente 1/5 del total bancario masculino
- Proporcionalmente, **mujeres tienen mayor % que hombres** en: Banco del Estado, Banco Falabella, Itaú Corpbanca, Car y Banco Ripley

Top 10 acreedores no bancarios

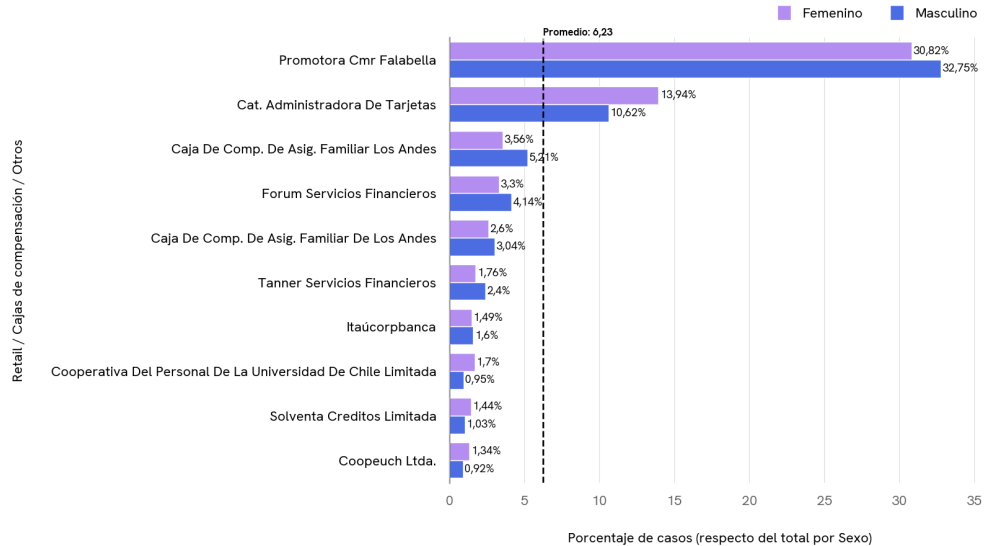
Según sexo del demandado/a : Ene 2015 – Dic 2025



- **Consideraciones:**
 - RUTS únicos por año 84.641:
 - 52.829 Hombres
 - 31.812 Mujeres
- Se considera solo casos donde se tiene sexo de la persona demandada.
- **Promotora CMR Falabella es el único acreedor donde los hombres superan claramente a las mujeres.**
- Promedio top 10: **989 demandas por acreedor.**

Top 10 acreedores no bancarios

Distribución porcentual según sexo del demandado/a :
Ene 2015 – Dic 2025



- **Consideraciones:**
 - RUTS únicos por año 84.641:
 - 52.829 Hombres
 - 31.812 Mujeres
- Se considera solo casos donde se tiene sexo de la persona demandada.
- Promotora CMR Falabella agrupa **~30,8% de las demandas femeninas** y **~32,7%** de las masculinas no bancarias

 Unholster



UNHOLSTER.COM

Transformamos información en desarrollo

MONSEÑOR EYZAGUIRRE 620

ÑUÑO, SANTIAGO DE CHILE

INFO@UNHOLSTER.COM

